



Kiskunhalasi Szakképzési Centrum

🏠 6400 Kiskunhalas, Kazinczy u. 5.

☎ +36 77 738 837

✉ titkarsag@kiskunhalasiszc.hu

🌐 www.kiskunhalasiszc.hu

OM: 203042 Fnysz.: B/2020/001855; E/2020/000361



Iktató szám: NSZFH/621/000489-2/2026

PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ELJÁRÁSRENDJE

Jóváhagyta: Csúzdi Zoltán Kancellár

Készítette: dr. Kósa Ágnes adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogász

Készült: Kiskunhalas, 2026. június 29.

Hatályos: 2026 július 01.

A Kiskunhalasi Szakképzési Centrum a panaszok és közérdekű bejelentések kezelését a 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései alapján az alábbiak szerint szabályozza. Forrás: 2013. évi CLXV. törvény

1. Az eljárásra jogosult szerv

Eljárásra jogosult szerv: Kiskunhalasi Szakképzési Centrum

Székhely: 6400 Kiskunhalas, Kazinczy utca 5.

Képviseli: Csúzdi Zoltán kancellár

Kapcsolattartó: Kuluncsics Bernadett

E-mail: kuluncsics.bernadett@kiskunhalasiszc.hu

Telefon: +36/30-235-4620

2. Értelmező rendelkezések

Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más eljárás, különösen bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 1. §

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 1. §

Nem minősül panasznak az a bejelentés, amely hatósági eljárás megindítására irányuló kérelemnek minősül. (Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 1. §)

3. A bejelentés megtételének módja

Panasz és közérdekű bejelentés az alábbi módokon tehető meg:

- **írásban**, postai úton az eljárásra jogosult szerv székhelyére;
- **elektronikus úton** a megadott hivatalos e-mail címen;
- **szóban**, személyesen vagy telefonon a kijelölt kapcsolattartónál.

Ha a közérdekű bejelentés szóban történik, azt az eljárásra jogosult szerv kijelölt ügyintézője írásba foglalja, és a bejelentő részére másodpéldányban átadja.

4. Az áttétel szabálya

Ha a panasz vagy közérdekű bejelentés nem az eljárásra jogosult szervhez érkezik be, azt a beérkezéstől számított **nyolc napon belül** az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a bejelentőt egyidejűleg értesíteni kell. (Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 1. §)

5. A bejelentés elbírálása

A panaszt és a közérdekű bejelentést főszabály szerint a beérkezéstől számított **harminc napon belül** kell elbírálni. Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 2. §

Ha az elbíráláshoz szükséges vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt tájékoztatni kell, az elintézés várható időpontjának és a meghosszabbítás indokainak egyidejű közlésével. A vizsgálat időtartama a törvényben meghatározott legfeljebb **hat hónapot** nem haladhatja meg. (Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 2. §)

6. A vizsgálat mellőzése

A vizsgálat mellőzhető különösen az alábbi esetekben:

- ha a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt bejelentésről van szó;
- ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltével terjesztette elő panaszát;
- ha a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl terjesztették elő a panaszt;
- ha az azonosíthatatlan személy által tett bejelentés nem felel meg a vizsgálat feltételeinek. *(Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 2/A. §)*

7. Az eljárásra jogosult szerv feladatai

Ha a panasz vagy közérdekű bejelentés megalapozottnak bizonyul, az eljárásra jogosult szerv gondoskodik különösen:

- a jogszerű vagy közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról;
- a szükséges intézkedések megtételéről;
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- az okozott sérelem orvoslásáról;
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről. *(Forrás: 2013. évi CLXV. törvény)*

8. A bejelentőt megillető védelem

A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt a bejelentés megtétele miatt hátrány nem érheti. Az ilyen hátrányos intézkedés jogellenesnek minősül, még akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. *(Forrás: 2013. évi CLXV. törvény 3. §)*

9. Adatkezelés és titoktartás

A bejelentő személyes adatai zártan kezelhetők. Az adatok csak a jogszabályban meghatározott esetekben, illetve a bejelentő kifejezett hozzájárulásával adhatók át.

A személyes adatok kezelését az adatkezelő a GDPR alapelvei szerint végzi, különösen:

- jogszerűen és tisztességesen;
- meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból;
- az adatkezelés céljához szükséges mértékben;
- pontosan és szükség szerint naprakészen;
- a cél eléréséhez szükséges ideig. *(Forrás: GDPR 5. cikk)*

A tájékoztatásnak tömörnek, átláthatónak, érthetőnek és közérthetőnek kell lennie. *(Forrás: GDPR 12. cikk.)* Az adatkezelési szabályokat külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

10. Záró rendelkezések

Jelen eljárásrend a kihirdetésének napján lép hatályba, és visszavonásig hatályos.

A Kiskunhalasi Szakképzési Centrum a beérkező panaszok és közérdekű bejelentések kezelését jelen eljárásrend szerint végzi.

Kiskunhalas, 2026. június 29.

Csúzdi Zoltán
Kancellár