

**PANASZKEZELÉssel ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ELJÁRÁSRENDSZÉVEL  
KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

A Kiskunhalasi Szakképzési Centrum (a továbbiakban: Adatkezelő) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató) teszi közzé.

#### 1. Az Adatkezelő adatai

| <u>Adatkezelő:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <u>Kiskunhalasi Szakképzési Centrum</u>                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| OM-azonosító:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 203042                                                                         |
| Adószám:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 15832025-2-03                                                                  |
| Statisztikai számjel:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15832025-8532-312-03                                                           |
| Adatkezelő székhelye:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6400 Kiskunhalas, Kazinczy utca 5.                                             |
| Adatkezelő képviselőjében eljáró személy:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Csúzdi Zoltán kancellár                                                        |
| Adatkezelő elektronikus elérhetősége:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="mailto:titkarsag@kiskunhalasiszc.hu">titkarsag@kiskunhalasiszc.hu</a> |
| <p style="text-align: center;"><b><u>Az adatvédelmi tisztviselő adatai:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dr. Kósa Ágnes adatbiztonsági és adatvédelmi szakjogász<ul style="list-style-type: none"><li>- Székhely/postacím: 6200 Kiskőrös, Mező utca 2.</li><li>- Telefonszám: +36 30/337-2498</li></ul></li><li>- Elektronikus levelezési cím: <a href="mailto:adatvedelem@kiskunhalasiszc.hu">adatvedelem@kiskunhalasiszc.hu</a></li></ul> |                                                                                |

#### 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelésekre különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**);
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**);
- az iratkezelésre, valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a Kiskunhalasi Szakképzési Centrum belső iratkezelési szabályzata.

**Személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – így például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító –, illetve a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

### 3. Az adatkezeléssel érintett természetes személyek köre

Az adatkezelés érintettjei különösen:

- a panaszt vagy közérdekű bejelentést tevő természetes személyek;
- a bejelentésben megjelölt, illetve a bejelentés kivizsgálásával érintett természetes személyek;
- mindazon személyek, akiknek személyes adatai a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálása, elbírálása és lezárása során az Adatkezelő tudomására jutnak.

### 4. A kezelt adatkategóriák köre

Az Adatkezelő a panaszok és közérdekű bejelentések kezelése során – az ügy jellegétől függően – különösen az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- az érintett családi és utóneve;
- az érintett lakcíme vagy levelezési címe;
- az érintett e-mail címe;
- az érintett telefonszáma;
- a panasz vagy közérdekű bejelentés tartalma;
- a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb, az érintett által önként megadott adatok;
- a bejelentéshez csatolt dokumentumokban szereplő személyes adatok;
- papír alapú bejelentés esetén az érintett aláírása;
- a bejelentés kezelésével összefüggésben keletkezett ügyintézési adatok (iktatószám, ügyintéző neve, ügyintézés időpontjai, meghozott intézkedések, válaszlevél adatai).

Az Adatkezelő kizárólag az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges személyes adatokat kezeli.

Amennyiben a bejelentés különleges személyes adatot tartalmaz, az Adatkezelő kizárólag a GDPR 9. cikkében, valamint az irányadó jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén kezeli azokat, kizárólag a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásához szükséges mértékben.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatok valódiságát nem ellenőrzi; azok pontosságáért és helytállóságáért az adatokat rendelkezésre bocsátó személy felel.

Az Adatkezelő kizárólag a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásához és elbírálásához szükséges személyes adatok megadását kéri. Amennyiben a szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, előfordulhat, hogy a bejelentés kivizsgálása vagy az érdemi intézkedés megtétele részben vagy egészben nem lehetséges.

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen a panaszt vagy közérdekű bejelentést tevő személytől szerzi meg, a bejelentés megtételekor.

A személyes adatok az alábbi módokon kerülhetnek az Adatkezelő birtokába:

- személyesen előterjesztett bejelentés útján;
- postai úton benyújtott bejelentés útján;
- elektronikus úton (e-mailben) megküldött bejelentés útján;
- telefonon vagy egyéb szóbeli úton tett bejelentés esetén, amelyet az Adatkezelő írásba foglal.

A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő a bejelentésben megjelölt személyekre vonatkozó, valamint a vizsgálat lefolytatásához szükséges további személyes adatokat is kezelheti.

Amennyiben a panasz vagy közérdekű bejelentés érdemi kivizsgálásához szükséges személyes adatok nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, előfordulhat, hogy a bejelentés kivizsgálása vagy az érdemi intézkedés megtétele részben vagy egészben nem lehetséges.

## 6. Az adatkezelések jogalapja

A panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével összefüggésben végzett adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, amely szerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés különösen az alábbi jogszabályokon alapul:

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvény 1.§-ának (1) bek.**

Amennyiben a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálása során olyan személyes adatok kezelése válik szükségessé, amelyre a fenti jogalap nem terjed ki, az Adatkezelő az adatkezelést kizárólag a GDPR rendelkezéseinek megfelelő jogalap fennállása esetén végzi.

## 7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Kiskunhalasi Szakképzési Centrumhoz érkező panaszok és közérdekű bejelentések fogadása, nyilvántartása, kivizsgálása, elbírálása, az azokkal összefüggő intézkedések megtétele, a bejelentővel történő kapcsolattartás, valamint a jogszabályban előírt tájékoztatói, dokumentálási és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés további célja a panaszok és közérdekű bejelentések jogszerű, átlátható, hatékony és ellenőrizhető kezelése, az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése, továbbá az érintettek jogainak biztosítása és érvényesítése.

Az Adatkezelő az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz, továbbá az érintettekre nézve joghatással járó vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést nem hoz.

## 8. Az adatkezelés időtartama

A panaszokkal és a közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos adatokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeljük; a közérdekű bejelentéssel kapcsolatos, elektronikus rendszerben kezelt adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig őrizzük meg, ezt követően töröljük.

## **9. Az adatok őrzésének helye, biztonsági intézkedések**

Adatkezelő az elektronikus formában létező adatokat a székhelyén lévő számítógépen őrzi, mely jelszóval védett, így ahhoz hozzáférési jogosultsággal kizárólag Adatkezelő és belső munkatársai rendelkeznek. A papír alapú adatokat szintén a székhelyén tárolja, kulccsal zárható szekrényben elzárva. A székhelyet kamerás megfigyelőrendszerrel őrzi az illetéktelen behatolók ellen.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez használt informatikai rendszereket úgy választja meg, hogy azok kizárólag számára legyenek hozzáférhetők, hitelességük biztosított legyen, a kezelt személyes adatok változatlanlansága igazolható legyen, továbbá a rendszerek a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek. Az igénybe vett informatikai rendszer megfelel a GDPR előírásainak.

A papír alapú adatok őrzése kulccsal zárható helyiségben történik.

## **10. Az adatokat megismerők köre, adatfeldolgozás, adattovábbítás**

A személyes adatok megismerésére kizárólag a Kiskunhalasi Szakképzési Centrum azon munkatársai jogosultak, akik a panaszok és közérdekű bejelentések fogadásával, nyilvántartásával, kivizsgálásával és elbírálásával kapcsolatos feladatokat látják el, és akik számára az adatok megismerése munkaköri feladataik ellátásához szükséges.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelés során külön adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A kezelt személyes adatokat az Adatkezelő harmadik személy részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben vagy az érintett hozzájárulása alapján továbbítja. Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít.

## **12. Az adatkezeléssel érintett személyt megillető jogosultságok**

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) alapján Önt mint érintettet az alábbi jogok illetik meg:

### **1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz, valamint az adatkezelésre vonatkozó információkhoz (például az adatkezelés céljai, a kezelt adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, címzettek).

### **2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”, GDPR 17. cikk)**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére a GDPR 17. cikkében meghatározott indokok valamelyike fennáll (például ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték; ha az adatkezelés jogellenes; ha Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja).

#### 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek fennállnak (például ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését).

#### 5. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 6. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ilyen esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai részben vagy egészben az adatkezelés jellegétől függően korlátozottak lehetnek.**

### 13. Jogorvoslati lehetőségek

13.1 Felügyeleti Hatósághoz címzett panasz joga: Az érintett természetes személy jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabályokba ütközik.

A felügyeleti hatóság adatai:

neve: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Az érintett a panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz is fordulhat a fentebb meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

13.2 A bírósági eljárás kezdeményezése : Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő a jogszabályokkal ütköző módon kezeli, jogosult bírósághoz fordulni, és polgári peres eljárást indítani.

Adatkezelő szeretné felhívni a figyelmet arra, hogy a per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt.: Kiskunhalas, 2026. június 29.

Kiskunhalasi Szakképzési Centrum